

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy B2B

wersja z dnia 1 stycznia 2019 r.

- nie dotyczy sprzedaży konsumennej -

§ 1.

Postanowienia wstępne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy, zwane dalej OWS, stworzone przez Elgo spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością spółkę komandytową z siedzibą w Mazańcowicach (dalej: Spółka), stosuje się do wszystkich transakcji sprzedaży z Kupującymi (osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, osobami prawnymi oraz innymi jednostkami, którym przepisy prawa przyznają zdolność prawną; niniejsze OWS nie dotyczą konsumentów), w których Spółka występuje jako sprzedawca lub dostawca w rozumieniu Kodeksu cywilnego. OWS stanowią integralną część wszystkich ofert składanych przez Spółkę oraz zawieranych przez nią umów sprzedaży lub dostawy, o ile nie zostanie inaczej ustalone indywidualnie z konkretnym Kupującym na piśmie lub w formie wiadomości przesłanych pocztą elektroniczną.
2. Złożenie zamówienia przez Kupującego oznacza akceptację niniejszych OWS bez zastrzeżeń.

§ 2.

Zamówienia i zawieranie umów

1. Zamówienia na sprzedaż bądź dostawę towaru przyjmowane są w formie pisemnej, za pośrednictwem faxu, poczty elektronicznej, listownie na adresy Spółki.
2. Na zamówieniu Kupujący powinien ująć pełne informacje co do zamawianego towaru (szczegółowa specyfikacja zamawianych towarów - kod katalogowy towaru, szczegółowy opis towaru, w przypadku szczególnych zastosowań warunki, w jakich ma być eksploatowany, ich ilość, termin dostawy, warunki płatności, warunki dostawy, miejsce dostawy). Kupujący powinien również precyzyjnie określić, czy oczekuje w stosunku do zamawianych produktów atestów lub certyfikatów i jakich cech produktów atesty lub certyfikaty mają dotyczyć. Spółka zastrzega sobie prawo do nałożenia na Kupującego dodatkowej opłaty za wystawienie atestu lub certyfikatu.
3. Jeżeli zamówienie dotyczy wcześniej przedstawionej oferty, konieczne jest umieszczenie na zamówieniu numeru tej oferty. Spełnienie w/w wymogów pozwoli na bezbłędną i szybką realizację zamówienia. W razie nie powołania się na numer oferty, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niezgodności cenowe na fakturze VAT, brak dostępności towaru, jak również niezgodności w szczególnych parametrach towaru określonych w pierwotnym zamówieniu.
4. Jeśli Kupujący oczekuje, że wytworzenie towaru ma nastąpić z określonych co do gatunku lub pochodzenia surowców lub proces produkcji ma zostać przeprowadzony w określony sposób, wszelkie wymogi w tym zakresie powinny zostać jasno sformułowane w zamówieniu, pod rygorem braku odpowiedzialności Spółki za ich niedochowanie.
5. W sytuacji, gdy Kupujący oczekuje, że wytworzenie towaru ma nastąpić w sposób określony przez Kupującego bądź według dostarczonej przez niego dokumentacji technicznej, dostarcza odpowiednie instrukcje bądź dokumentację techniczną w zamówieniu, pod rygorem przyjęcia przez Spółkę własnego sposobu produkcji.
6. W sytuacji, gdy Kupujący oczekuje, że towar zostanie wyprodukowany z dostarczonych przez niego materiałów i surowców, powinien wyraźnie zaznaczyć to w zamówieniu, pod rygorem wykonania towaru z surowców zorganizowanych przez Spółkę.
7. Umowa jest zawarta w chwili, gdy Kupujący otrzyma pisemne potwierdzenie przyjęcia zamówienia. Spółka ma prawo do odmowy przyjęcia zlecenia lub zwrócenia się z kontrofertą, modyfikującą pierwotne warunki zlecenia. W takiej sytuacji umowa zostaje zawarta po zaakceptowaniu kontroferty przez Kupującego.
8. W sytuacji, gdy Kupujący, który złożył zamówienie, jest dłużnikiem Spółki i zalega względem Spółki z tytułu poprzednich umów z wymagalnymi płatnościami na kwotę co najmniej 100.000zł netto, zawarcie umowy uzależnione jest od podpisania przez Kupującego pisemnego oświadczenia o uznaniu długu o treści wskazanej przez Spółkę i doręczenia oryginału takiego dokumentu do siedziby Spółki. Przed doręczeniem wskazanego uznania długu Spółce Kupującemu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia względem Spółki z tytułu złożonego zamówienia. Spółka zastrzega sobie prawo nieskorzystania z treści niniejszego postanowienia i do zawarcia umowy pomimo nieuzyskania od Kupującego pisemnego uznania długu.
9. Jeżeli Kupujący ma jakiegokolwiek zastrzeżenia co do treści potwierdzenia zamówienia, winien niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych zawiadomić o tym w formie e-maila na adres poczty elektronicznej przedstawiciela handlowego Spółki, od którego otrzymał potwierdzenie przyjęcia zamówienia lub, w razie braku reakcji takiej osoby w ciągu 1 dnia roboczego, na adres poczty elektronicznej Spółki (elgo@elgosruby.pl). Niedotrzymanie w/w terminu oznacza, że Umowa została zawarta zgodnie z potwierdzonym przez Spółkę zamówieniem.
10. Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności za błędy i uchybienia popełnione przez Kupującego w treści zamówienia.

11. Wszelkie doradztwo techniczne ze strony Spółki ma charakter wyłącznie informacyjny i nie skutkuje powstaniem po stronie Spółki odpowiedzialności cywilnej z tego tytułu. W szczególności dotyczy to działań przedstawicieli Spółki związanych z oceną przydatności danych towarów do potrzeb Kupującego, propozycji zastosowań produktu, ustaleniami dotyczącymi kompatybilności produktu Spółki z produktami innych firm i tym podobnych informacji.

§ 3.

Terminy i warunki realizacji zamówień

1. Spółka zobowiązana jest dostarczyć towar spełniając warunki określone w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, tzn. termin i miejsce dostawy, ilość, rodzaj towaru, cena.
2. Spółka przewiduje następujące sposoby i regulacje dotyczące dostawy:
 - a. Dostawa własnym transportem Spółki - wtedy zastosowanie ma zasada DAP Incoterms 2010 franco miejsce wskazane przez Odbiorcę, z tym zastrzeżeniem, że dla zamówień o wartości do 3.000 zł netto, poniesione przez Dostawcę koszty transportu zostaną doliczone do faktury VAT i będą zapłacone Dostawcy przez Odbiorcę wraz z ceną Towaru
 - b. Dostawa za pośrednictwem firmy kurierskiej - wtedy zastosowanie ma zasada CPT Incoterms 2010 franco miejsce wskazane przez Odbiorcę z tym zastrzeżeniem, że dla zamówień o wartości do 3.000 zł netto, poniesione przez Dostawcę koszty transportu zostaną doliczone do faktury VAT i będą zapłacone Dostawcy przez Odbiorcę wraz z ceną Towaru
 - c. Odbiór osobisty - wtedy zastosowanie ma zasada EXW Incoterms 2010 loco Mazańcowice, magazyn Dostawcy.
3. Towary mogą być dostarczone w paczkach lub na paletach wedle uznania Kupującego, chyba że właściwość danego zamówienia uniemożliwia skorzystanie z wybranego sposobu przewozu.
4. Towar dostarczany jest pod wskazany na zamówieniu adres na koszt Kupującego, chyba że Strony umówią się inaczej.
5. Towar pozostaje własnością Spółki do momentu dokonania przez Kupującego zapłaty całości ceny za zamówiony i wydany towar.
6. Terminy dostaw zamówionych towarów określa potwierdzenie przyjęcia zamówienia. Spółka zastrzega sobie prawo zmiany terminu dostawy z uwagi na okoliczności od niej niezależne, a w szczególności: zaniechania lub opóźnienia w wykonaniu obowiązków leżących po stronie Kupującego, w tym dostarczenia Spółce: specyfikacji wykonania towarów, rysunków konstrukcyjnych, świadectw jakości itp., niezbędnych do wykonania lub realizacji zamówienia, zmiany/wyłużenia terminu dostawy materiałów niezbędnych do wykonania zamówienia Kupującego, konieczności przeprowadzenia badań jakościowych materiałów i surowców dostarczonych przez Kupującego do wykonania towaru, konieczności przeprowadzenia oceny instrukcji bądź dokumentacji technicznej dostarczonej przez Kupującego co do sposobu wytworzenia towarów, zmiany dyspozycji Kupującego dotyczące instrukcji transportowych, zamówień uzupełniających, potrzeby uzgodnienia szczegółów zamówienia (w tym szczególnego sposobu produkcji towarów) przez Spółkę z Kupującym. W przypadkach opisanych w zdaniu poprzednim Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności zarówno w stosunku do Kupującego, jak również jego kontrahentów. O zaistnieniu powyższych okoliczności Spółka zobowiązana jest niezwłocznie poinformować Kupującego wraz z wyznaczeniem nowego terminu dostawy.
7. Dostawy częściowe są dozwolone, o ile wcześniej Kupujący wyrazi zgodę w formie pisemnej lub e-mailowej albo wynika to z treści zamówienia.
8. Jeżeli w zamówieniu Kupujący szczegółowo określił rodzaj odbioru towaru jako „odbiór osobisty”, winien odebrać go w terminie 7 dni od daty otrzymania od Spółki informacji o gotowości towaru do odbioru. W przypadku niestawienia się do odbioru osobistego we wskazanym terminie, towar zostanie wysłany na adres Kupującego wraz z doliczonymi kosztami transportu.
9. W przypadku ustalenia w warunkach płatności formy „przedpłata”, termin realizacji dostawy może ulec przedłużeniu o okres opóźnienia w dokonaniu wpłaty. Za dzień dokonania wpłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Spółki.
10. Jeżeli towar ma być wyprodukowany z materiałów i surowców dostarczonych przez Kupującego, Spółka niezwłocznie po ich odbiorze, a przed przystąpieniem do produkcji dokonuje ich oceny jakościowej pod kątem przydatności do realizacji zamówienia. W razie wykrycia wad materiałów i surowców lub konieczności pogłębionych badań Spółka informuje o tym Kupującego, co zawiesza termin realizacji zamówienia na czas niezbędny do dostarczenia przez Kupującego nowych materiałów i surowców bądź wykonania pogłębionych badań. Kupujący zobowiązany jest do poniesienia wszystkich ewentualnie powstałych kosztów przeprowadzenia badań jakościowych materiałów i surowców.
12. Jeżeli towar ma być wyprodukowany w sposób określony przez Kupującego lub na podstawie dostarczonej przez niego dokumentacji technicznej, po otrzymaniu instrukcji bądź dokumentacji technicznej Spółka niezwłocznie dokonuje jej oceny, w tym możliwości jej zastosowania w przedsiębiorstwie Spółki oraz przydatności i bezpieczeństwa danego sposobu do produkcji zamawianego towaru. Spółka niezwłocznie po wykryciu nieprawidłowości informuje Kupującego o ich wystąpieniu. W takiej sytuacji Strony ustalą nowy, poprawny sposób produkcji towaru. W razie braku porozumienia Spółka może nie przyjąć lub odstąpić od już przyjętego zlecenia, co nie spowoduje powstania po jej stronie jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej.

13. W przypadku zawarcia pomiędzy Spółką a Kupującym umowy dostawy w rozumieniu Kodeksu cywilnego, Kupujący, przed przystąpieniem do realizacji uprawnień kontrolnych przewidzianych w art. 608 Kodeksu cywilnego, zobowiązany jest uzgodnić termin i sposób kontroli ze Spółką.

§ 4.

Warunki płatności

1. Termin i forma płatności uzgadniane są dla każdego Kupującego indywidualnie przez przedstawiciela handlowego Spółki, który odpowiada za zamówienie. Termin zapłaty biegnie od dnia doręczenia Kupującemu faktury VAT, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
2. Wobec nowych Kupujących Spółka wymaga przedpłaty w wysokości 100% przed przystąpieniem do realizacji zamówienia. Taki sposób płatności obowiązuje przy realizacji trzech pierwszych zamówień dla takiego Kupującego.
3. Decyzja o umożliwieniu Kupującemu dokonywania płatności przelewem jest rozpatrywana dla Kupujących, na rzecz których Spółka realizowała wcześniej zamówienia (co najmniej 3 zamówienia opłacone w trybie wskazanym w ust. 2 powyżej) oraz dostarczyli następujące dokumenty:
 - a. kopia aktualnego odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego lub Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
 - b. wniosek o przyznanie przelewu oraz przyznanie kredytu kupieckiego.
2. Jeżeli zapłata następuje przelewem, za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Spółki.
3. Czeki ani weksle nie są przyjmowane bez pisemnej zgody Spółki.
4. Podstawą ustalenia cen sprzedaży jest aktualny cennik sprzedaży lub oferta złożona przez Spółkę na podstawie zapytania Kupującego.
5. Wszelkie dane zawarte w prospektach, katalogach, ulotkach, ogłoszeniach, cennikach i innych materiałach są jedynie informacyjne i orientacyjne i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (Dz.U. z 1964 r Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
6. W ofertach ceny produktów są cenami netto. Do cen netto doliczany jest podatek od towarów i usług w wysokości zgodnej z obowiązującą stawką podatku VAT dla danego rodzaju towarów.
7. W przypadku wyceny oferty w walucie innej niż PLN, podstawą do rozliczenia transakcji jest kurs sprzedaży ogłoszony dla danej waluty przez Bank Alior Bank z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury.
8. W przypadku rozliczeń w formie przedpłaty podstawą do rozliczenia transakcji jest kurs sprzedaży ogłoszony dla danej waluty przez Bank Alior Bank z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury proforma.
9. W przypadku przeterminowanych płatności lub przekroczenia limitu kredytu kupieckiego przez Spółkę, realizacja przyjętych zamówień może zostać wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności.
10. W przypadku zaległości płatniczych Spółka, niezależnie od uprawnień określonego w ust. 9 powyżej, ma prawo:
 - a. Odmowy przyjmowania nowych zamówień,
 - b. Odmowy wydania gotowych zamówień,
 - c. Wstrzymania uprawnień Kupującego do płatności przelewem oraz odebrania przyznaných rabatów w zakresie przyszłych zamówień,
 - d. Wstrzymania uprawnień Kupującego z tytułu przyznanego mu kredytu kupieckiego.

§ 5.

Gwarancja i rękojmia

1. Spółka nie udziela gwarancji na swoje towary.
2. Kupującemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, z następującymi zastrzeżeniami:
 - a. Kupujący jest zobowiązany do zbadania otrzymanego towaru i zawiadomienia (w formie e-mail na adres poczty elektronicznej Spółki: reklamacje@elgosruby.pl) Spółki o wadach ilościowych do 2 dni roboczych lub jakościowych w terminie 3 dni roboczych od dnia jego otrzymania pod rygorem utraty uprawnień z rękojmi za wady na podstawie art. 563 § 1 Kodeksu cywilnego.
 - b. Jeżeli wady jakościowe są tego rodzaju, że nie mogą być wykryte w ramach zbadania towaru w oparciu o lit. A powyżej (ukryte wady jakościowe), Kupujący zobowiązany jest zawiadomić (w formie e-mail na adres poczty elektronicznej Spółki: reklamacje@elgosruby.pl) Spółkę o ich wystąpieniu w terminie 3 dni od ich ujawnienia. W każdym przypadku uprawnienia z tytułu rękojmi za ukryte wady jakościowe wygasają z upływem 1 roku od dostarczenia Kupującemu Towaru. Dla zachowania rocznego terminu konieczne jest dokonanie przez Kupującego zawiadomienia, o którym

mowa w zdaniu pierwszym niniejszej litery.

- c. W przypadku towarów skonstruowanych lub zmodyfikowanych według wytycznych Kupującego, odpowiedzialność Spółki z tytułu rękojmi ogranicza się do wyprodukowania takich towarów lub dokonania takich modyfikacji, które spełniają te wytyczne i są zgodne z pomiarami, parametrami montażowymi, z wyłączeniem odpowiedzialności za dostarczone przez Kupującego materiały i ich właściwości. Spółka nie udziela jakiegokolwiek gwarancji ani rękojmi zgodności za w/w produkty, skonstruowane lub zmodyfikowane na życzenie i zgodnie z koncepcją Kupującego. Do wskazanych produktów mają zastosowanie ograniczenia rękojmi określone w lit. A i B powyżej.

§ 6.

Procedura reklamacyjna

1. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą reklamacji w ramach rękojmi za wady.
2. Kupujący jest zobowiązany do dokonania zawiadomienia, o który mowa w § 5 ust. 2 lit. A i C przed podjęciem dalszego użytkowania (przetwarzania). Jeżeli Kupujący nie dopełni powyższego obowiązku, dostawa będzie uważana za przyjętą bez zastrzeżeń.
3. W przypadku dostaw realizowanych za pośrednictwem firm przewozowych reklamacja dostawy (uszkodzenie przesyłki, braki ilościowe) musi być udokumentowana protokołem szkodowym sporządzonym przez Kupującego natychmiast w momencie odbioru w obecności kuriera dostarczającego przesyłkę, pod rygorem utraty rękojmi za wady w zakresie wad ilościowych i jakościowych jawnych.
4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostarczeniu towarów powstałe ze strony firmy spedycyjnej lub firmy kurierskiej oraz wynikające z niezależnych od Spółki przyczyn leżących po stronie osób trzecich. Spółka nie odpowiada również za straty Kupującego związane z prowadzeniem przedsiębiorstwa, utratę zysku, stratę czasu, utracone zarobki i inne straty pośrednie.
5. Reklamowany towar winien być odesłany Spółce w ciągu 3 dni roboczych od zgłoszenia reklamacji, jednakże po uzgodnieniu ze Spółką formy przesyłki. O ile nie uzgodniono inaczej, w ciągu 30 dni towar reklamowany zostanie wymieniony na towar bez wad lub zostaną usunięte jego wady.
6. Wszelkie koszty związane z nieuzasadnioną reklamacją ponosi Kupujący.
7. Odpowiedź na zgłoszoną reklamację co do sposobu jej załatwienia powinna być udzielona przez Spółkę w terminie 7 dni od daty otrzymania reklamowanego towaru. W przypadku gdy wymagane jest szczegółowe wykonanie badań, ekspertyz lub naprawy towaru, reklamacja może być rozpatrywana w dłuższym, uzgodnionym przez obie strony terminie, z zastrzeżeniem treści ustępu 8 niniejszego punktu.
8. O wyniku rozpatrzonej reklamacji Kupujący informowany jest pisemnie, ustnie lub w inny uzgodniony przez strony sposób, przez upoważnionego pracownika Spółki.
9. Kupujący nie jest upoważniony do dokonania naprawy Towaru własnymi siłami na koszt i ryzyko Spółki bez wyraźnej zgody Spółki lub prawomocnego orzeczenia Sądu.
10. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część. Spółka ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich zaległych zobowiązań.

§ 7.

Siła Wyższa

Jeżeli okoliczności pozostają poza kontrolą Spółki, w szczególności takie jak zakłócenia w produkcji lub transporcie towarów spowodowane przez strajki, awarie fabryki i urzędzeń, wypadki, zagrożenie lokalne lub narodowe, spory handlowe, powódzie, pożary, trzęsienia ziemi itp. (siła wyższa), dostawa może być odpowiednio opóźniona lub zatrzymana, za pisemnym powiadomieniem złożonym Kupującemu w ciągu 14 dni od dnia powstania przyczyny, do czasu przywrócenia normalnych warunków. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie zobowiązania związane z wystąpieniem siły wyższej. Wystąpienie siły wyższej wydłuża czas na wykonanie zobowiązań Spółki o okres jej trwania i czasu niezbędnego do usunięcia jej skutków.

§ 8.

Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWS oraz ich kolejne wersje zatwierdzone na piśmie, stanowią integralną część Umów zawieranych pomiędzy Spółką i Kupującym.
2. Spółce przysługuje uprawnienie do jednostronnej modyfikacji jakichkolwiek postanowień niniejszych OWS. Wchodzą one w życie w stosunku do dotychczasowych Kupujących po doręczeniu mu nowej wersji OWS, zaś w stosunku do nowych Kupujących – po opublikowaniu nowej wersji OWS na stronie internetowej Spółki.



3. Jeżeli nastąpi stwierdzenie nieważności któregokolwiek z postanowień OWS, nie ma to wpływu na ważność pozostałych postanowień lub innych fragmentów OWS.
4. OWS znajdują zastosowanie do wszystkich zamówień zrealizowanych przez Spółkę począwszy od 01.01.2019.
5. Kupującemu nie przysługuje cesja praw wynikających z OWS oraz Umowy łączącej strony bez pisemnej zgody Spółki.
6. Wszelkie umowy zawarte pomiędzy Spółką a Kupującym podlegają prawu polskiemu. Dla umów zawartych między Spółką, a Kupującym wyłączone jest stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z 1980 r.
7. W przypadku zawarcia z danym Kupującym umowy w formie pisemnej bądź umowy ramowej w formie pisemnej i ewentualnej sprzeczności pomiędzy postanowieniami wskazanych umów a regulacjami niniejszych OWS, wiążące są postanowienia wskazanych umów.
8. Odstępstwa od treści niniejszych OWS wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej lub formy wiadomości przesłanych pocztą elektroniczną.
9. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych z wykonywania zamówień i reklamacji objętych niniejszymi OWS. Postanowienie zawarte w zdaniu poprzedzającym nie stanowi zapisu na sąd polubowny. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie Sąd siedziby Spółki.
10. Wszystkie postanowienia odbiegające od treści OWS wymagają uzgodnienia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

ELGO Sp. z o.o. Sp. k.
Stanisława Gawłowska
Prezes Zarządu

.....
Stanisława Gawłowska

Prezes Zarządu Komplementariusza – Elgo sp. z o.o.

